



Contacts en cas de problème

Chauffage collectif - Chaudière individuelle - Robinetterie - WC, évier, lavabo bouchés après installation dans l'appartement - Colonne d'eaux usées bouchées

de 8h00 à 17h00 : 04 90 96 63 59
et
de 17h00 à 8h00, les
samedis, dimanches et jours
fériés : 06 23 38 96 44

Insectes : 04 90 47 09 87 (Euro-Hygiène)

EDF : 0 810 333 584

GDF : 0 810 893 900

Vide ordure bouché : 06 14 89 86 95
(de 6h00 à 10h00)

Ascenseur : 04 91 65 00 05

Contacts conciergerie de 8h00 à 18h00

Schuman - Ferrier - Cocteau - Schweitzer : M. Sanchis - 06 13 02 89 96

Wisbech - Churchill - Fulda :
J.P. Wacheux - 06 13 02 89 95

Salin-de-Giraud : T. Bellagamba -
06 07 33 71 09

Arles-Centre - Trinquetaille - Monplaisir - Alyscamps - Pont-de-Crau - Raphèle - Mas-Thibert : 04 90 96 63 59

Contacts en cas d'urgence

En soirée de 18h00 à 8h00, les samedis, dimanches et jours fériés 24 h / 24 : 06 23 38 96 44

Pompiers : 18

Police : 17

Point sur la vague de froid



La vague de froid et les épisodes de gel intenses qui ont sévit durant plus de 15 jours sur la commune d'Arles, ont entraîné des coupures dans la distribution d'eau sanitaire et de chauffage dans plusieurs foyers de Griffueille et de l'ensemble du patrimoine de la SEMPA.

Bien que ces désagréments soient dus à des conditions climatiques hors norme, la SEMPA tient à présenter ses excuses à tous les habitants qui ont été affectés par la rupture de ces services, et à les remercier de la compréhension dont ils ont fait preuve.

Les canalisations dans nos régions ont été conçues pour supporter des températures inférieures à 5° C ; certaines d'entre elles n'ont malheureusement pas résisté aux températures relevées jusqu'à - 18° C, en raison du fort mistral.

Le travail de fond que la SEMPA accomplit depuis 2 ans auprès de ses prestataires de services dans la gestion des contrats de maintenance et d'entretien, a cependant démontré sa pertinence, puisque les 2 chaudières collectives de Cocteau ont bien fonctionné, en dehors d'une nuit où la température minimale de 19° C n'a pas pu être respectée.

Concernant les chaudières individuelles qui distribuent l'eau chaude et le chauffage, 2 ou 3 incidents – sur un parc de 986 chaudières - ont été recensés, et étaient essentiellement dus à des pannes d'entretien courant.

Au total l'absence de chauffage aura concerné 42 foyers sur 1300.

Enfin, la SEMPA tient à remercier tous ses agents particulièrement actifs et impliqués durant toute cette période de crise.

Dominique Comte
Directeur général de la SEMPA

